

Wrocław, 18 września 2018 r.

## Informacja dla osób z trudnościami w komunikowaniu się

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (DzU. z 2017 r., poz. 1824), w sytuacji gdy osoba doświadczająca trudności w komunikowaniu się, podczas załatwiania sprawy urzędowej nie może skorzystać z pomocy tzw. osoby przybranej (osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez niesłyszącego w celu udzielenia pomocy w załatwieniu sprawy urzędowej) - urząd ma obowiązek zapewnić możliwość komunikacji w jednej z trzech wymienionych form:

- **polski język migowy (PJM)** rozumiany jako naturalny wizualno-przestrzenny język komunikowania się,
- **system językowo-migowy (SJM)** podstawowy środek komunikowania się osób uprawnionych, w którym znaki migowe wspierają wypowiedź dźwiękowo-artykulacyjną,
- **sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)**, podstawowy środek komunikowania się, w którym sposób przekazu komunikatu jest dostosowany do potrzeb wynikających z łącznego występowania dysfunkcji narządu wzroku i słuchu.

Potrzebę skorzystania z ww. form komunikacji wraz z wypełnionym formularzem (do pobrania) należy zgłosić do OKE we Wrocławiu co najmniej 3 dni robocze przed wybranym przez siebie terminem jednym ze sposobów:

- e-mail: sekretariat@oke.wroc.pl
- serwis e-puap: /OKEWROC/skrytka
- fax nr: 71 785 18 66

W przypadku przesłania formularza pocztą tradycyjną termin wizyty zostanie ustalony przez dyrektora OKE we Wrocławiu nie później niż 3 dni od daty wpływu pisma.

DYREKTOR  
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej  
we Wrocławiu  
  
mgr Piotr Świądnych